



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ
ГОРОДА МОСКВЫ

127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 1
Телефон: (495) 957-71-15, 633-64-12, факс: (495) 957-05-40
ОКПО 20740408, ОГРН 1047704043595, ИНН/КПП 7704270630/770401001

E-mail: info@dtis.ru
http://www.dtis.ru

30.06.2010 № 61-05-1511/0-1

на № _____ от _____

Ул. Ясногорская, _____,
_____, Москва, 117463

Уважаемый _____!

В Департаменте транспорта и связи города Москвы совместно с Управлением Федеральной почтовой связи (УФПС) г. Москвы – филиалом Федерального государственного унитарного предприятия (ФГУП) «Почта России» и «EMS Почта России» - филиал ФГУП «Почта России» рассмотрено Ваше обращение о неудовлетворительном оказании услуг почтовой связи в части нарушения сроков прохождения международного отправления EMS №EJ044021667JP.

По сообщению «EMS Почта России» - филиала ФГУП «Почта России» на территорию РФ отправление EMS № EJ044021667JP поступило 20.05.2010 г., и в тот же день было передано в Место международного почтового обмена (ММПО) Москвы для регистрации и прохождения таможенного контроля. Отправление было зарегистрировано в базе данных 21.05.2010 г., и в этот же день предъявлено таможенным органам. В соответствии с п. 11 Правил таможенного оформления и таможенного контроля товаров, пересылаемых через таможенную границу Российской Федерации в международных почтовых отправлениях (МПО), установлен трехдневный срок для осуществления контроля. Таможенная служба истребовала указанное отправление для досмотра 23.05.2010 г. После завершения таможенного оформления отправление 23.05.2010 г. было передано в Московский СЦ EMS для вручения адресату. По причине возросшего объема почты, поступающей из ММПО Москвы отправление было вручено Вам 28.05.2010 г. с нарушением срока прохождения на четыре дня при передаче в Московский СЦ EMS.

В соответствии со статьей 21 Всемирной почтовой конвенции, принятой всемирным почтовым союзом (Бухарест, 2004 г.) и утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.10.2007 № 1366-р, и Регламентом типового соглашения EMS правом на получения возмещения за ненадлежащее оказание услуг почтовой связи наделяется отправитель EMS отправления.

Российская сторона, как доставляющий оператор, несет ответственность перед страной подачи г. г. за соблюдение контрольных сроков прохождения, гарантированных отправителю при приеме, с момента поступления отправления на территорию Российской Федерации.

Учитывая изложенное, отправитель вправе оставить претензию по месту подачи отправления.

«EMS Почта России» - филиал ФГУП «Почта России» приносит Вам извинения [REDACTED] за причиненные неудобства, и сообщает, что в настоящее время принимаются оперативные меры для сокращения сроков обработки отправлений в СЦ EMS Москва.

Начальник отдела



Р.М. Резников

исп. Бартуль Ю.И.
(495) 957-71-24