



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ
ГОРОДА МОСКВЫ

127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 1
Телефон: (495) 957-71-15, 633-64-12, факс: (495) 957-05-40
ОКПО 20740408, ОГРН 1047704043595, ИНН/КПП 7704270630/770401001

E-mail: info@dtis.ru
http://www.dtis.ru

16.06.2010 № 61-05-1511/0

на № _____ от _____

Иванов, И.И.

Ул. Ясногорская, д. 11, корпус 1,
Москва, 117463

Уважаемый Иван Иванович!

В Департаменте транспорта и связи города Москвы совместно с Управлением Федеральной почтовой связи (УФПС) г. Москвы – филиалом Федерального государственного унитарного предприятия (ФГУП) «Почта России» рассмотрено Ваше обращение по вопросу нарушения контрольных сроков доставки регистрируемых почтовых отправлений.

Направляю Вам ответ УФПС г. Москвы - филиала ФГУП «Почта России», подготовленный по поручению Департамента.

Приложение: на 1 л.

**Заместитель
руководителя Департамента**

А.А. Лобков

*исп. Бартуль Ю.И.
(495) 957-71-24*

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИУПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ
СВЯЗИ г. Москвы – ФИЛИАЛ
ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

ОКПО 75532909, ОГРН 1037724007276

ИНН/КПП 7724261610/770103001

ул. Мясницкая, д. 26
г. Москва, 101000
тел. (495) 915-88-58*1020
факс: 1195
E-mail: root@post.dfcsmpost.msk.ru

15.06.2010 № 14-15/62

На № 61-05-15110

Начальнику отдела Департамента транспорта и
связи города Москвы
Р. М. Резникову
ул. Садовая-Самотечная, д.1
Москва, ГСП-1, 127994**Уважаемый Роман Михайлович!**

В УФПС г. Москвы – филиал ФГУП «Почта России» проведена проверка по обращению [REDACTED] о розыске заказного письма № 11758824002521, поданного к пересылке 01.03.2010 в отделении почтовой связи № 117588 по адресу: 125047, г. Москва, Триумфальная пл., д.1, на имя руководителя Москомархитектуры А.В. Кузьмина, и о замедлении в прохождении заказного письма № 11758825040201, поданного к пересылке 23.04.2010 в отделении почтовой связи № 117588 по адресу: 125047, г. Москва, Триумфальная пл., д.1, на имя руководителя Москомархитектуры А.В. Кузьмина.

По результатам проверки сообщаяю.

Заказное письмо № 11758824002521 поступило в адресное отделение почтовой связи № 125047 05.03.2010 и вручено 09.03.2010 по доверенности инспектору Антоненко.

Факт нарушения контрольных сроков доставки заказного письма № 11758825040201 подтвердился. Согласно п.57(г) Правил оказания услуг почтовой связи, в случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за такую услугу. Приоритетное право на получение неустойки за нарушение контрольных сроков пересылки имеет отправитель при оформлении претензии надлежащим образом в соответствии с требованиями, указанными в пунктах 52, 53, 54 параграфа VI Правил оказания услуг почтовой связи.

Приносим заявителю – [REDACTED], извинения за доставленные неудобства.

ВРИО руководителя Службы
управления почтовой сетью

Е.А. Агамова